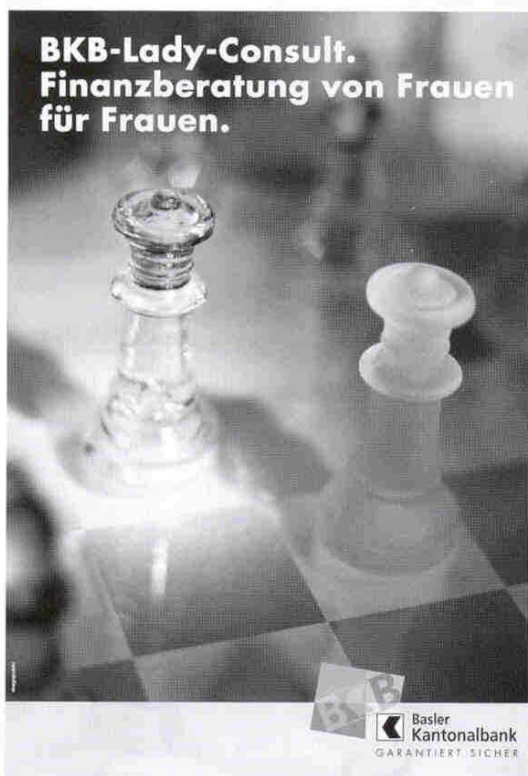


BKB-Lady-Consult – Frauen als Zielgruppe mit Potenzial

Frauen beeinflussen 80% der Konsumgüterkäufe – so lautet das Ergebnis einer amerikanischen Studie. Aber nicht nur die Konsumgüterkäufe werden von Frauen massgeblich beeinflusst. Bei der Wahl einer Bankbeziehung beträgt der Einfluss von Frauen 89%. Wichtige Gründe also, die Zielgruppe der Frauen stärker zu berücksichtigen!



Den Kundenbedürfnissen wird bei der Basler Kantonalbank schon seit vielen Jahren grösste Aufmerksamkeit geschenkt. 1997 entschied sich die BKB deshalb, die Frauen als Zielgruppe speziell anzusprechen, und gründete die Dienstleistung «BKB-Lady-Consult». BKB-Lady-Consult steht für Finanzberatung von Frauen für Frauen. Kundinnen können sich auf Wunsch in allen Bankbereichen von einer Frau beraten lassen: bei Basis- und Sparkonten, Anlagegeschäften, Vermögensverwaltung, Hypotheken, kommerziellen Krediten, Finanzplanung und dem immer wichtiger werdenden Thema Erbschaftsplanung. Eine Dienstleistung wie BKB-Lady-Consult bietet neben der Bank Coop, die als Tochter der Basler Kantonalbank 2003 ein ähn-

liches Angebot einführte, keine andere Bank in der Schweiz.

Nach der Einführung von BKB-Lady-Consult war man gespannt darauf, ob die Nachfrage nach einer solchen Dienstleistung tatsächlich gross genug ist. Die Antwort liess nicht lange auf sich warten. Bereits

der erste Anlass, an dem die Dienstleistung vorgestellt wurde, war komplett ausgebucht. Seit 1997 findet jährlich im November ein Event zum Thema «Frau und Geld» statt, an dem bankspezifische Themen für Frauen präsentiert werden. In den vergangenen Jahren waren dies zum Beispiel «Testament und Erbrecht», «Hochkarätige Anlagegeschäfte» oder «Clever vorsorgen durch optimale Finanzplanung». Die Nachfrage hat seit dem Start nicht abgenommen – im Gegenteil. Die Anlässe sind aufgrund des grossen Interesses regelmässig bis auf den letzten Platz ausgebucht. Nach dem Anlass stehen die Beraterinnen des BKB-Lady-Consult-Teams für Fragen und Terminvereinbarungen zur Verfügung. Neben den Kontakten, die aufgrund des Anlasses entstehen, nutzen viele Frauen die speziell eingerichtete BKB-Lady-Consult-Hotline für Anfragen und Terminvereinbarungen während des Jahres.

Auch intern hat BKB-Lady-Consult an Bedeutung gewonnen. Das Team zählt heute über 40 Mitglieder aus allen Bereichen der Bank – das sind mehr als 10% der weiblichen Angestellten. Vierteljährlich trifft sich das Team zum Lady-Forum. Hier erfahren die Teammitglieder Aktuelles über BKB-Lady-Consult, führen Ideenworkshops durch oder erleben Präsentationen zu Bankprodukten und Dienstleistungen. Damit ist BKB-Lady-Consult auch eine ideale interne Kommunikations- und Weiterbildungsplattform.

Dass sich Frauen heute selbst um ihre Finanzangelegenheiten kümmern, ist eine Selbstverständlichkeit. Dieser Tatsache trägt die Basler Kantonalbank mit BKB-Lady-Consult Rechnung. Wenn Sie mehr über BKB-Lady-Consult wissen wollen oder einen Termin vereinbaren möchten, rufen Sie unsere Hotline +41 61 266 30 00 an, die übrigens ausschliesslich von Frauen bedient wird. Oder besuchen Sie uns im Internet unter www.bkb.ch.